

Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Невельский историко-краеведческий музей» в 2019 году

Наименование мероприятия	Основание реализации	Плановый Сроки реализации	Ожидаемый результат	Фактическая дата реализации	Достигнутый результат
1. Расширить ассортимент услуг, предоставляемых посетителям музея с использованием цифровых технологий	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	До 01.03.2020	1. Публикация на официальном сайте учреждения виртуальной выставки.	13.04.2020	Опубликованы виртуальные выставки: 13.04.2020 Электронная выставка "Невельск в прошлом" 16.04.2020 Электронная выставка "Женское лицо Победы" 16.04.2020 Электронная выставка: "Невельск 1940-1950х годов" 20.04.2020 Электронная выставка "Хонто (Невельск) периода губернаторства Карафута" 08.05.2020 Электронная выставка "Нам жить и помнить..." 10.05.2020 Электронная фотовыставка "Невельск начала 2000-х гг." 10.05.2020 Виртуальная фотодокументальная выставка "Остров Монерон (Кайба-го)" 11.05.2020 Виртуальная фотовыставка "Невельск вчера. Архив фотографий 1950-1990х гг." 24.05.2020 Виртуальная выставка "Нефтегорск. 25 лет тишины"
		Ежеквартально	2. Проведение встречи с интересными людьми вечера портретов раз в квартал.	11.12.2019, 15.05.2020, 09.07.2020, 28.09.2020.	11.12.2019 Встреча с художником А.А.Кузнецовым в рамках открытия персональной выставки. 15.05.2021 Литературная гостиная онлайн «Огонь войны души не сжёг...», Клюзова Валентина Ивановна. 09.07.2020 Встреча со зрителем

					Лопатинского маяка В.И.Комаровым в рамках открытия экспозиции «Маяки Невельского района» 28.09.2020 Онлайн встреча с заведующей отделом музейной педагогики Сахалинского областного художественного музея З.В. Турмановой.
		До 29.12.2019	3. Разработана форма запроса в 1 клик на официальном сайте учреждения для предоставления дистанционных информационных услуг посетителям.	12.12.2019	Разработана форма обратной связи «Напишите нам» на официальном сайте учреждения.
		До 01.10.2020	4. Внедрен аудио-гид.	29.12.2020	Разработан и внедрён аудио-гид по экспозиционным залам музея на двух языках (русский, английский).

Директор



И.И. Чирков